

特定商取引法に基づく表示

本表示事項は、株式会社ルネサンスが販売する「Demi RENAISSANCE（ドゥミ ルネサンス）」サービスに関して適用される、表示事項となります。

事業者	名 称	株式会社ルネサンス
	代表者	代表取締役社長執行役員 岡本 利治
	所在地	東京都墨田区両国二丁目10番14号
運営責任者	執行役員 荻田 雅彦	
お問い合わせ先	<p>(電子メールアドレス) r-3370@s-renaissance.co.jp</p> <p>※お電話でのお問い合わせをご要望の場合 上記メールアドレス宛てにご連絡・ご請求いただければ、お問い合わせ先「電話番号」を遅滞なく開示いたします。</p> <p>※通信費・通話料は、お客様負担となります</p>	
サービス利用料金 (会費)	<p>会費は、会員種別により異なります</p> <p>①都度払い会員 個々のレッスン予約ページに表示された金額となります</p> <p>②月額定額会員 月額定額会員の種類毎に表示された金額となります 月の1日(初月に限りにお申込み日)から当月末日までの1ヵ月単位の月額定額の会費をお支払い頂くものとなります。</p>	
上記(会費)以外に発生 する料金・費用等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月額定額会員に限り、入会金、システム管理料が、初期費用として発生します</li> <li>・オプションサービスをご利用の場合、その都度利用料が発生します</li> <li>・レッスン受講時に、動画配信システムの利用に伴う通信料金が別途発生します</li> <li>・通信料金は、お客様が契約する通信会社との通信契約の内容により異なります</li> <li>・本サービスサイトの閲覧、ソフトウェア、コンテンツのダウンロード、お問い合わせ等の際の電子メールの送受信時などに、所定の通信料が発生します。</li> </ul>	
会費等の 支払方法・支払時期	<p><b>【支払方法】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クレジットカード決済による支払い</li> </ul> <p>※利用可能なクレジットカードは、「VISA」、「Master Card」、「American Express」、「JCB」、「Diners Club」、「Discover」となります。</p> <p><b>【支払時期】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・会員種別により、異なります。</li> </ul> <p>①都度払い会員の場合 レッスンの予約時に課金の対象となり、お支払い決済が確定します</p> <p>②月額定額会員の場合 月額定額会員を選択購入時および毎月更新されたとき(当月1日)に課金の対象となり、お支払い決済が確定します。</p> <p>※課金決済分の引き落とし日は、ご利用のカード会社に引き落とし日となります</p>	
サービスの提供時期	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社所定のアカウント登録完了後より利用可能となります</li> <li>・個々のレッスンの提供は、各予約ページに表示された実施日時となります</li> <li>・会員種別によっては、レッスンの受講可能な方法および時期が異なります</li> </ul>	
サービスの提供条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本サービスには、レッスンの内容毎に、予約可能な定員があります</li> <li>・各レッスンの予約ページにて「定員」数を表示しております</li> </ul>	
予約の取消し(キャンセル)に関する事項	<p><b>【1. 予約の取消し(キャンセル)】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「レッスン開始予定時刻の30分前」(パーソナルトレーニングに限り、レッスン開始予定時刻の2時間前)までに、当社所定の手続きを完了することにより、</li> </ul>	

	<p>予約の取消し（キャンセル）を行うことが可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当該期限経過後の、お客様都合による予約のキャンセルはできません</li> </ul> <p>【2. 月額定額会員の退会（解約）に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社所定の手続きを完了することにより、月額定額会員を退会し、会員契約を解約することができます。</li> <li>・解約日は、お客様からの解約申し出の受領日に応じて、次のとおりとなります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>①当月1日から10日までに、解約申し出を受領したとき 当月末日をもって解約</li> <li>②当月11日から当月末日までに、解約申し出を受領したとき 翌月末日をもって解約</li> </ul> </li> <li>・なお、月の途中での解約となった場合であっても、当該解約月の月額会費の全額をお支払いいただく必要があります。</li> </ul>
<p>返品に関する事項 (返品の可否等)</p>	<p>サービスの性質上、返品・交換には応じられません</p>
<p>ソフトウェアを使用するための動作環境</p>	<p>オンラインレッスンを受講する場合は、当社サービスサイト上またはオンラインレッスン予約の予約確定メール上で定める 通信設備および通信環境に関する推奨条件をご確認ください。</p>

以上