

「Demi RENAISSANCE (ドゥミ ルネサンス)」会員規約

株式会社ルネサンス（以下「当社」といいます）が「Demi RENAISSANCE (ドゥミ ルネサンス)」の名称を用いて提供する本サービス（第1条で定めるものをいいます）は、この会員規約（以下「本規約」といいます）の定めに基づき提供されます。

第1条（定義）

本規約で使用する用語の意味は、別段の定めがある場合を除き、次の各号に定めるとおりとします。

- (1) 「本サービス」とは、次号で定める本レッスンを、スタジオおよびオンライン配信等の方法により利用することができる会員向けサービスをいいます。本サービスの詳細は、本サイト等で掲載する内容のとおりとなります
- (2) 「本レッスン」とは、本サービスにおいて提供する、ヨガ、ピラティス、オンラインレッスン、パーソナルトレーニング等、その名称・種類の如何を問わず、個々のレッスンプログラムをいいます
- (3) 「本施設」とは、当社が本サービスを提供するためのスタジオを含む、当社の営業施設をいいます。本施設の営業日および営業時間は、本サイト等にて定めるとおりとなります
- (4) 「本サイト等」とは、本サービスの商品案内、会員契約の締結、予約の申込み・受付、会費等の支払い決済等の手続きおよび利用者情報の管理（マイページ）を行うことを目的として提供するウェブサイトおよびアプリケーションソフトウェアをいいます
- (5) 「アカウント登録（者）」とは、本サイト等を閲覧、利用するために必要となる利用権限を発行することを目的とした当社所定のWeb アカウント登録の手続きをいい、当該登録手続きを完了した者を、アカウント登録者といいます
- (6) 「会員」とは、当社との間で会員契約を締結した者をいいます
- (7) 「利用者」とは、アカウント登録者および会員を総称していいます
- (8) 「会員契約」とは、当社と会員との間で締結する、本サービスの入会、利用に関する契約をいいます
- (9) 「会費」とは、会員が、本サービス利用の対価（会費、予約代金、受講料等その名称の如何を問わない。）として、会員契約に基づき当社に対して支払う必要のある対価をいいます
- (10) 「当社スタッフ」とは、本サービスを提供する個々のインストラクター、トレーナー、指導員、その他当社従業員等（派遣社員、当社の業務委託先の業務実施者等を含む。）をいいます
- (11) 「利用者情報」とは、Web アカウント登録時および本サービスの予約、提供時に、当社が利用者から取得する利用者に関する情報をいい、利用者の個人情報（個人情報保護法第2条第1項で定める個人情報をいいます）を含む情報をいいます

第2条（目的・適用）

1. 本規約は、本サービスの提供にあたり、本サービスの提供条件の他、当社および利用者の責任、義務等その基本的な契約条件を定めるものとなり、利用者が本規約にご同意いただけない場合、本サービスをご利用いただくことはできません。
2. 当社が本サービスの提供に伴い別途提示する特則、諸規則、利用案内、注意事項その他本サイト等における掲載内容等（以下「本規則等」といいます）が存在する場合、本規則等はそれぞれ本規約の一部を構成します。
3. 利用者は、本サービスの利用にあたり、事前にアカウント登録を行う必要があります。
4. 利用者がアカウント登録を完了したときをもって、本規約の全ての内容に同意したものとみなします。

第3条（入会・利用資格）

1. 利用者が、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスを利用することはできません。この場合、当社は、利用者からのアカウント登録、会員契約の締結および本レッスンの利用をお断りする場合があります。
 - (1) 刺青、タトゥーがあるとき。ただし、当社が別途定める基準に従い認める場合を除きます。
 - (2) 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成員その他反社会的勢力に属する者に該当する者であるとき
 - (3) 医師等により運動を禁じられているとき
 - (4) 他の会員に伝染または感染する恐れのある疾病を有しているとき

- (5) 過去の会費、諸費用等、当社に対して未払いの金銭債務があるとき
 - (6) 過去に、当社または他社が運営するスポーツクラブその他本サービスと同様のサービス利用において、除名、利用停止またはこれに類する処分を受けたことがあるとき
 - (7) 会費の無料または割引特典を不正に受けるため、別の第三者になりすましてアカウント登録を繰り返したとき
 - (8) 前各号に定めるほか、本サービスの利用者として適当でないと当社が判断したとき
2. 妊娠中の方については、原則として本サービスを利用することはできません。ただし、当社が妊娠中の方を対象にした本レッスンのプログラムを提供するなど、当社が別途認めた場合は、この限りではありません。
 3. 本サービスの内容には、本レッスンの内容または実施形態（スタジオでの実施かオンラインでの実施か）等に応じて、会員の年齢、性別または身体状況等により利用資格に一部制限があるサービス内容が含まれます。

第4条（未成年者による利用）

会員が未成年者（20歳未満）の場合、本サービスを利用するにあたり、事前に親権者等法定代理人の同意を得たうえで、会員契約の申込み（決済手続きの選択を含む）を行うものとします。当社は、未成年者である会員が本サービスを利用した場合は、法定代理人の同意を得たものとみなします。

第5条（アカウント・パスワード等の管理）

1. 当社は、利用者に対して、アカウント登録完了時に、利用者の個々の識別を目的としたメンバーコード（QRコード）を発行します。メンバーコード（QRコード）は、本施設の入館・利用時に、提示が必要となります。
2. 利用者は、自己の責任において、アカウント登録した自己のメールアドレスおよびパスワードならびに当社が発行するメンバーコード（QRコード）を適切に管理するものとし、これを第三者に利用させたり、または譲渡したり、貸与する行為を行ってはなりません。
3. 利用者のパスワードまたはメンバーコード等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により利用者が生じた損害について、当社は何ら一切の責任を負わないものとします。

第6条（会費種別）

1. 本サービスの会員種別は、次の各号で定めるとおりとなります。なお、各会員種別の詳細な内容は、本サイト等で定めるとおりとします。
 - (1) 月額定額会員
 - ①スタジオ会員
スタジオでのレッスンおよびオンライン配信でのレッスンを、月額定額の会費を支払うことで、別途定める所定の回数を利用および予約ができる会員種別となります
 - ②オンライン会員
オンライン配信でのレッスンのみ、月額定額の会費を支払うことで、別途定める所定の回数を利用および予約ができる会員種別となります
 - (2) 都度会員
 - ①都度払い会員
スタジオでのレッスン（パーソナルトレーニングを含む）またはオンライン配信でのレッスンを、その予約の都度会費を支払うことで、予約および利用ができる会員種別となります
 - (3) その他当社が別途定める会員種別
2. 月額定額会員における契約期間は、月の初日から末日までの期間とします。
3. 会員契約の成立日が月の途中となった場合においても、当該契約成立日から当該月の末日をもって1ヶ月として計算します。なお、この場合において初月の会費は、会員契約の成立日から当該月の末日までの日数分を日割りにて計算するものとします。
4. 当社は、会員種別を、相当な期間をもって事前の告知を行った上で、追加、変更または廃止する場合があります。

第7条（会員契約の成立）

1. 当社と会員との会員契約は、前条で定める会員種別に応じて、次の各号で定める手続きが完了したときに成

立し、会員契約の成立をもって、会員（利用）資格が付与されます。

(1) 月額定額会員

本レッスンの予約手続き前に行う、月額定額会員に関する当社所定の手続きが完了したときに、成立します

(2) 都度会員

第10条で定める本レッスンの予約手続きが完了したときに、都度成立します

2. 前項(1)号で定める手続き完了のときは、①本サイト等上において月額定額会員の申込み手続き完了の旨が表示されたとき、または、②当該手続き完了の旨を利用者情報として登録されたメールアドレスへ発信されたときのいずれか早いときとします。
3. 前各項の定めに関らず、当社が別途異なる会員契約の手続き方法を定めた場合、当該手続きによることができるものとします。

第8条（会費等の支払い）

1. 会員は、会員種別毎に別途定める会費ならびにこれに係る消費税および地方消費税相当額を合算した金額を、当社が別途定める支払期日までに、当社所定の決済方法により支払うものとします。
2. 会員は、会費のほか、会員種別に応じて別途定める入会金、システム管理料、その他オプション利用料等を、前項に基づき会費と合わせて支払うものとします。
3. 当社は、物価の高騰、法令の改正等、会費を変更する必要がある場合、いつでも会費を変更することができるものとします。この場合において当社は、会員に対して、第25条（本規約の改定）に基づき必要な告知または通知を行います。ただし、新たな会員種別を導入する場合は、この限りではありません。
4. 会員は、第11条（予約のキャンセル）第2項に基づく会費の返金、当社の債務不履行、その他当社の責に帰すべき事由により会員契約が終了した場合を除き、会員契約が解除、中途解約その他理由の如何を問わず終了した場合であっても、当社が受領した会費等を返還する義務を負わないこと、既に支払い済の会費等の返還がされないことに、異議なく承諾します。

第9条（決済業務の委託）

1. 当社は、会費等に関する決済代行・収納代行業務を、当社が指定する決済代行業業者（以下「**決済代行受託者**」といいます）に委託します。
2. 会員は、決済代行受託者が会費等に関する決済代行・収納代行業務を行うことおよび会費等の決済のために必要な情報を決済代行受託者が取り扱うことを、予め承諾するものとします。
3. 会員のクレジットカード番号、セキュリティコード、有効期限その他の一切のクレジットカード情報は、クレジットカード支払いの決済代行受託者においてのみ保持されます。会員が入力した、クレジットカード情報は、当社を介さず直接クレジットカードの決済代行受託者に送信され、当社は、会員のクレジットカード情報を保持しません。

第10条（本レッスンの申込み・予約）

1. 本レッスンの予約申込み（以下「**予約**」といいます）は、本サイト等の当社所定の予約ページより行うものとします。
2. 予約は、会員が前項に基づき本レッスンの予約を行い、当社が当該予約内容を承諾したとき（①本サイト等上において予約手続き完了の旨を表示したとき、または、②予約手続き完了の旨を利用者情報として登録されたメールアドレスへ発信したときのいずれか早いとき）に成立します。
3. 会員が、月額定額会員により本サービスを利用する場合においても、個々の本レッスンの予約方法は、前各項の定めが適用され、これに従うものとします。
4. 本レッスンの予約がキャンセル待ちの状態となり、その後他の会員がキャンセルを行い予約可能な状態となった場合、当社は、全てのキャンセル待ちの会員に対して電子メールまたはその他当社が別途定める方法にてその旨を通知します。会員は、当該通知にて指定された方法により予約手続きを行い、当社がこれを承諾したときに予約が成立します。
5. 前各項の定めにかかわらず、本レッスンの内容等により、当社が別の方法により予約手続きを行うことが適当と判断し、別の予約方法を指定した場合は、この限りではないものとします。

第11条（予約のキャンセル）

1. 会員は、予約完了後、予約のキャンセル（取消し）を希望する場合、本レッスンの内容に応じて、次の各号に定めるときまでに（ただし、本レッスンの内容に応じて異なるキャンセル規定がある場合は、当該定めによります。）、本サイト等内にて所定の手続きを完了することにより、予約をキャンセルすることができます。
 - (1) 本レッスンが、スタジオレッスンの場合 レッスン開始時間の30分前まで
 - (2) 本レッスンが、オンライン配信レッスンの場合 レッスン開始時間の30分前まで
 - (3) 本レッスンが、パーソナルトレーニングの場合 レッスン開始時間の2時間前まで
2. 前項の場合において、当社は、既に会費の決済手続きが完了していた場合には、当該決済手続きの取消または（決済手続きの取消しが困難な場合は）会員に対して当該会費を返金する措置を行います。
3. 前第1項に基づく取消し期限までに所定のキャンセル手続きが完了していない場合、当社は、会員が実際に本レッスンを利用したか否かにかかわらず、本レッスンを利用したものとみなし、会員は会費の支払い義務を負うものとし、また、当社は会費の返金義務を負わないものとします。
4. 月額定額会員にて本レッスンを利用する場合においても、前第1項に基づくキャンセル期限までに所定のキャンセル手続きが完了していない場合、本レッスンの利用回数1回として計算します。この場合当社は、当該未利用回数にかかわる返金やその他いかなる代替措置を講ずる義務を負いません。

第12条（会員契約の退会・解約、変更および更新）

1. 都度払い会員は、前条で定める予約の取消しと同時に、自動的に退会となり会員契約が解約されます。
2. 月額定額会員を退会（解約）または変更（以下「退会等」といいます）することを希望する場合は、当社所定の退会等手続きを完了すること（会員への当該手続き完了のメール等が受信されたとき）により、当該会員を退会等することができます。
3. 前項に基づく月額定額会員の退会等の効力発生は、本サイト等の都合上、会員から当社へ退会等の申し出を受領した時期に応じて、次の各号で定めるとおりとなります。ただし、会員が、当該効力発生するとき以降の日（月の末日に限る）を希望する場合は、当該希望日を効力発生日とする。
 - (1) 当月1日から10日までに、退会等の申し出を受領したとき 当月末日をもって解約・変更
 - (2) 当月11日から当月末日までに、退会等の申し出を受領したとき 翌月末日をもって解約・変更
4. 月額定額会員におけるプラン変更日または終了日が月の途中となる場合においても、当該月の会費は、未利用期間や未消化回数に応じた日割り計算等による精算および返金はいりません。
5. 前第2項で定める期日までに、月額定額会員の退会等手続きが完了されなかった場合、当該会員契約は引き続き1ヶ月間、同一の契約条件にて更新されるものとし、以後の期間満了時も同じとします。会員は、当該更新拒絶の手続きを行わなかったことを理由として、当社へ会費の返金を求めることはできません。
6. 月の途中で月額定額会員へ申込み・入会した場合においても、既に都度払い会員にて予約完了済の本レッスンがある場合、都度払い会員で定められた会費を支払う必要があります。
7. 初月または一定の期間の利用につき無料となると特典がある場合でも、会員は、月額定額会員として初回の利用時にのみこの特典を受けることができるものとし、月額定額会員から一度退会等した後に再度申込みをした場合においては、当社が別段の定めをする場合を除き、この特典を受けることはできません。
8. 会員は、当社が別途定める会費の割引を目的とした割引プラン、キャンペーン、特典等（その名称の如何を問わず、以下総称して「会費特典」といいます。）に加入している場合において、会費特典で定める契約条件に反して会員契約を退会等しようとする場合は、当該会費特典において予め定める違約金または解約手数料等を支払う必要があります。

第13条（休会）

1. 会員は、別途当社の定める事由に該当する場合、休会の手続きを取ることができます。
2. 休会期間中は、当社の定めに従い、会費の全部または一部の支払いが免除されるものとします。また、会費の支払いに替えて、当社が別途定める休会費が発生する場合があります。

第14条（利用者情報）

1. 利用者は、アカウント登録手続きおよび本サービスの利用に際して、利用者の氏名、メールアドレス、住所、電話番号、生年月日、性別、その他当社が別途定める利用者の情報（以下「利用者情報」といいます）を正しく当社に申告し、当社はこれを取得します。

2. 当社は、利用者情報を、別紙1で定める利用目的の範囲内においてのみ利用します。
3. 当社は、利用者情報を、本規約および当社が別途定める「個人情報保護方針」の内容に従い、取り扱います。また、当社は、利用者から事前の承諾を得た場合またはその他本規約で明示的に定める場合を除き、利用者情報を第三者に開示、提供しないものとします。なお、本規約と個人情報保護方針の内容に異なる定めがある場合は、本規約の定めが優先し、適用されます。
4. 当社は、本サービスに基づく当社が提供すべき業務の全部または一部を第三者に委託して行わせる場合があります。この場合、業務の委託を受けた業務委託先等が、本サービスの提供に必要な範囲内で、利用者情報を取り扱う場合があります。
5. 利用者は、利用者情報に変更が生じた場合は、速やかに当該変更内容を当社に申告または本サイト等で更新等を行うものとします。

第15条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に該当する行為およびこれに該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 法令、条例に違反する行為
 - (2) 他の利用者または当社スタッフに対する殴る、蹴る、暴言等の暴力行為、威嚇行為
 - (3) 盗撮、のぞき、痴漢、露出、唾を吐く、その他犯罪行為または公序良俗に反する行為
 - (4) 本施設の設備等の無断持ち出しおよび叩く、蹴る、落書き等の損壊・汚損行為
 - (5) 本施設内に刃物等の危険物を持ち込む行為
 - (6) 本施設内で政治活動、宗教活動および当社の許可を得ずに行う営業行為、勧誘行為、署名活動
 - (7) 酒気を帯びて本施設を利用する行為、本施設内での喫煙行為
 - (8) 許可なく本施設の設備や特定のエリア等を長時間独占すること
 - (9) 他の利用者または当社および当社スタッフに対して誹謗中傷、嫌がらせ、待ち伏せ、つきまとい、個人的交友の強要その他の迷惑行為や不適切な行為
 - (10) 盲導犬等当社が認めた以外の動物を本施設内への持ち込み
 - (11) 一つの利用者アカウントを複数の利用者で利用する行為
 - (12) 他者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (13) 予約の取消し（キャンセル）や無断キャンセルを繰り返す行為
 - (14) 当社および当社スタッフによる本サービスの提供、運営を妨げる行為
 - (15) 当社または第三者の著作権、商標権等の知的財産権財産、プライバシー、肖像権を侵害する行為
 - (16) 本規約および本規則等に違反する行為
 - (17) その他本サービスの利用者として当社が不適切または不相当であると判断した行為
2. 当社は、利用者が前項で定める行為を行ったと合理的に判断した場合、事前に通知することなく、本サービスの利用および本施設の利用を停止または本施設からの退館を指示することができるものとします。
3. 当社は、前項に基づく利用停止または退館指示により利用者が損害を被った場合であっても、当社は何ら一切の責任を負わないものとします。

第16条（会員の責任・協力）

1. 会員は、本サービスの利用にあたり、その本サービス内容の性質上、少なからずの危険を伴う内容が含まれることを認識し、本サービスを利用する際には、会員自らの責任において体調、安全に配慮するとともに、自己または他の会員等が怪我や事故に合わないよう相互に配慮し、本サービスを利用するものとします。
2. 会員のうち、特に体調に不安のある者、服薬・通院されている者は、医師に相談のうえ自己の責任と判断において、本サービスを利用するものとします。
3. 会員は、当社スタッフから怪我、事故等の回避のための指示、要請を受けたときは、それに従うものとします。
4. 会員は、本施設の利用時には、自らの持ち物を紛失または盗難にあわないよう適切に管理するものとします。
5. 会員同士の行為によって生じた怪我、事故、その他一切のトラブルについては、会員同士の責任と費用においてこれを解決するものとします。
6. 会員は、本レッスンの一部には、スタジオおよびオンライン配信での同時レッスンがあり、スタジオにおいては配信用動画の撮影があることおよびこの配信用動画に会員の肖像等が撮影・記録され配信される可能性

があることを予め確認し、これに異議なく承諾する場合に限り、当該本レッスンを予約し、利用する。

7. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、自己の責に帰すべき事由により当社または第三者に損害を与えた場合、その損害を賠償する責任を負うものとします。

第17条（拾得物）

1. 当社は、本施設内における拾得物について、当社が別途定める保管期間経過後に処分することができるものとします。また、腐敗、感染症予防等、安全衛生上の問題があると当社が判断したときは、当該保管期間にかかわらず拾得物を処分することができるものとします。
2. 拾得物を拾得された会員は、当社に当該拾得物を引き渡したことをもって、当該拾得物に関する一切の権利を放棄したものとみなします。

第18条（除名処分）

1. 当社は、会員に、第15条（禁止事項）第1項のいずれかの行為に該当する場合があります、当社がその是正を求めても是正がないときは、当該会員を除名処分とすることができるものとします。
2. 前項の定めにかかわらず、当社は、会員に第15条（禁止事項）第1項1号から6号までのいずれかの行為があったときは、当該会員を直ちに除名処分とすることができるものとします。
3. 当社は、会員に対して口頭または書面により除名通知を行うものとし、口頭で行ったときは後日これを確認する書面を遅滞なく送付するものとします。
4. 除名処分の効力は、前項の通知が会員に到達した時点で生ずるものとします。ただし、会員が正しい連絡先を当社に申告していない等の理由により、当該通知が会員に到達しないときは、通常到達すべき時に到達したものとみなします。
5. 会員が除名処分を受けたときは、会員契約は除名処分の効力発生のおきをもって、自動的に終了します。

第19条（当社による解除・解約）

1. 当社は、会員が次の各号のいずれかの事由に該当した場合、会員に対して何らの催告または通知を要さずに、直ちに会員契約を解除すると共に、当社が被った損害の賠償を請求することができるものとします。
 - (1) 第3条（入会・利用資格）に定める条件に反していることが判明したとき
 - (2) アカウント登録および会員契約の締結手続きにおいて虚偽の申告をし、または重大な事実を隠匿したことが判明したとき
 - (3) 当社または他の利用者に対して、重大な危害または損害を及ぼしたとき
 - (4) 会費の支払いを3カ月連続して滞納したとき
 - (5) 前各号のほか、会員契約を継続できないと認められる相当の事由があると当社が判断したとき
2. 前項に基づく契約解除の効力は、将来に向かって効力を生じるものとします。

第20条（会員資格の喪失）

会員は、次の各号に定める事由に該当した場合、会員資格を喪失します。

- (1) 会員が退会したとき
- (2) 会員が除名または前条に基づく会員契約を解除されたとき
- (3) 会員が死去したとき
- (4) 本サービスの全部が終了したとき

第21条（本サービスの中断・中止、休業および終了）

1. 当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合は、事前に利用者へ通知を行うことなく、本サービスの全部または一部の提供を中断・中止し、または本施設を休業することができるものとします。
 - (1) 地震、台風、洪水、火災等の天変地異、感染症・伝染病の蔓延、暴動、内乱、法律の制定・改廃、公権力による命令・処分、その他争議行為、輸送機関の事故、停電その他当社の責に帰さない事由による不可抗力（以下総称して「**不可抗力**」といいます）により本サービスの提供ができなくなったとき
 - (2) 本施設の点検、補修、改修その他本施設の運用管理上、当社が必要と判断したとき
 - (3) 前各号の他、運用上または技術上、当社が本サービスの提供の一時的な中断が必要と判断した場合
2. 本施設の全部または一部を休業とする場合、当社は、当社の判断により会費の返金、減免その他の対応を取

ることがあります。

3. 当社は、当社の判断より、本サービスで提供する本施設の全部または一部を閉店することができます。
4. 当社は、利用者に対して、1ヶ月以上の事前の予告期間をもって告知または通知することにより、本サービスの全部または一部を終了することができます。
5. 当社が本サービスの全部もしくは一部を終了し、または中断・中止した場合であっても、当社は、本規約で明示的に定める場合を除き、利用者に対して一切の補償や費用負担および損害賠償責任を負いません

第22条（権利・義務の譲渡禁止）

会員は、当社から書面による事前の承諾を得た場合を除き、会員契約上の地位および会員契約に基づき当社に対して有する権利もしくは義務を、第三者に譲渡し、承継させ、貸与し、または担保の目的に供してはならないものとします。

第23条（知的財産権）

1. 本サービスに関する著作権、商標権、特許権、ノウハウその他一切の知的財産権は、すべて当社および当社に利用を許諾した正当な権利者に帰属し、本サービスの提供により利用者には何ら譲渡し、移転し、または第三者へ使用許諾を行う権利を付与するものではありません。
2. 当社が利用者に対して提供、貸与または配信するWebコンテンツ、動画コンテンツや資料は、利用者のみが使用することができるものとし、利用者は、コンテンツ等を第三者に使用、視聴させず、またコンテンツ等の複製および第三者へのコンテンツ等の譲渡を行ってはならないものとします。

第24条（保証の否認・免責事項）

1. 当社は、本サービスを当社が定める水準（当社スタッフの質、サポート内容・提供手段、オンライン配信の場合はその音質、通信速度、通信の安定性等を含みますが、これらに限られません。）に基づき提供するものであり、本サービスの内容やサービス水準が、利用者の期待、信頼を全て満たすことを保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスで提供される内容およびその品質等に関して、その完全性、有用性、特定の目的への適合性および第三者の権利の非侵害性について、利用者に対していかなる保証も提供するものではありません。
3. 当社は、不可抗力に起因して本サイト等において管理または提供されるデータが、消去または変更されないことを保証するものではありません。
4. 当社は、本サービスの提供にあたり、次の各号に定める事由により利用者には生じた損害および不利益について、いかなる補償や損害賠償の責任を負いません。ただし、(3)号および(4)号の場合において、当該損害が当社の故意または重大な過失に起因する場合は、当社は当該損害を賠償する責任を負うものとします。
 - (1) 会員の急激な体調の変化等、本サービスの提供内容を原因としない事由に起因して生じた損害等
 - (2) 当社および当社スタッフの指示に反して会員が行った行為に起因して生じた損害等
 - (3) 本施設利用時に生じた紛失や盗難による損害等
 - (4) 本サービスの利用時に、会員の責に帰すべき事由により生じた怪我または事故による損害等
 - (5) 利用者情報を当社に正しく申告または最新の内容に更新しなかったことに起因して生じた損害等
 - (6) 不可抗力による履行遅滞または履行不能により生じた損害等
5. 当社は、前項で定める免責事由に該当する場合を除き、当社の責に帰すべき事由により本規約で定める自己の義務に違反し、当該義務違反に起因して利用者には損害が生じた場合、当該損害について賠償する責任を負うものとします。

第25条（本規約の改定）

1. 当社は、本規約の内容を変更する必要がある場合は、事前に相当な期間をもって利用者に対して告知または通知することにより、いつでも本規約を任意に改定することができます。
2. 当社は、前項に基づく告知または通知において、改定後の本規約の内容およびその効力発生日を明示するものとし、当該効力発生日をもって、改定後の本規約の内容が適用されるものとします。
3. 前各項の定めにかかわらず、当社は、変更後の本規約の内容が、客観的かつ合理的に判断して不利益な内容でないとは判断し得るとき（例えば、本サービス内容の追加や新たな料金プランの導入等。）は、いつでも利用者に対する事前の告知または通知を要せずに、当該内容を変更し、本規約を改定することができます。

4. 本規約で定める告知または通知は、本サイト等もしくは本施設内での掲載・掲示または利用者が利用者情報として登録済の最新のメールアドレスへ送信する方法により行うものとします。

第26条（分離可能性）

本規約の定めの一部が、裁判所等により無効または執行不能であると判断された場合でも、本規約の全体の有効性には影響がないものとし、当該無効または執行不能の部分については、当該部分の趣旨に最も近い有効な定め置き換え解釈するものとし、本規約のその他の定めは、会員契約の内容の一部としてなお有効に存続するものとします。

第27条（準拠法・合意管轄）

1. 会員契約の成立、効力、解釈および履行については、日本国法に準拠するものとします。
2. 当社および利用者は、本サービスの利用に起因または関連して生じた一切の紛争については、その訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を、第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

<附則>

1. 本規約は、2020年9月10日より発効し、施行します。

以上

【別紙1 利用者情報の利用目的等】

1. 利用者情報の利用目的

当社は、利用者情報を、次に定める利用目的の範囲内において利用します。なお、当社は、利用者との本サービスに関する契約が終了（アカウント登録の終了を含む。）した後においても、利用者から利用者情報の消去または利用停止等のお申し出が無い場合、利用者情報を次に定める利用目的の範囲内で利用することがあります。

- (1) 本サービスの提供上必要となる連絡や情報発信、本人確認、会費等の請求、その他契約事務遂行等を行うため
- (2) 本サービスに関するご意見ご要望の確認および利用者からの問い合わせ、苦情、相談等に対応するため
- (3) 本サービス内容の追加等の情報および本サービスに関するキャンペーン、アンケート、バージョンアップ等の情報を配信するため
- (4) 本サービスの改善や本サービスに関する業務の品質の維持、改善のため
- (5) 新規サービスの開発、調査、分析およびマーケティングならびに学術的な研究の実施のため
- (6) 当社または第三者の商品もしくはサービスに関する情報の案内、広告の表示・配信のため
- (7) 上記の他、当社が、別途利用者に対して通知もしくは公表し、または事前に同意を得た利用目的

2. クッキー（Cookie）を利用した閲覧履歴等の収集・利用について

(1) クッキーの利用

本サイト等では、利用者により適したサービスを提供することを目的として、クッキーを利用しています。クッキーとは、利用者が本サイト等を閲覧したという情報を、その利用者のコンピュータ（またはスマートフォンやタブレットなどのインターネット接続可能な機器）内に記憶させておく機能となります。

なお、クッキーを通じて収集する情報には、当社が利用者個人を識別できる情報は含まれておりません。また、利用者は、自らのブラウザの設定によりクッキーの機能を無効にすることも可能です。クッキーの機能を無効にしても本サービスの利用に、問題はありません。

(2) 「Google Analytics」の利用について

- ①本サイト等では、本サービスの利用状況の収集と統計的な分析により、本サービスの改善および利用者への適切なサービス提供を実施すること等を目的として、Google社が提供するGoogle Analyticsを利用しています。
- ②Google Analyticsは、クッキーを利用して利用者の情報を収集しますが、個人を特定する情報は収集しておりません。Google Analyticsによりクッキーを使用して収集された情報は、Google社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。
- ③利用者が本サイト等においてGoogle Analyticsによる情報収集の拒否（無効化）を希望される場合は、下記のGoogle社のページより、Google Analyticsを無効化することができます。
・「Google アナリティクス オプトアウト アドオン」(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>)
- ④Google Analyticsによる情報収集およびGoogle社のプライバシーポリシーに関する内容は、下記のGoogle社のサイトよりご確認ください。
・Google アナリティクス利用規約(<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>)
・Google社のプライバシーポリシー (<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>)

以上