

ドゥミルネサンス ご利用案内

入会登録について

●プラン登録

- ・プラン、スタート日を選んで登録頂きます。最初の2ヶ月は同じプランです。スタート日は変更できかねます。ご了承ください。
- ・初月会費は日割りとなります。

プログラムの参加について

●プログラム参加予約

- ・予約制となりますので、HPの予約ボタンよりご予約をお願いいたします。
 - ・スタジオプログラムとオンラインレッスンともに開始30分前までインターネットにてご予約がお取りいただけます。
 - ・オンラインレッスンにつきましては、**開始30分前にメールにてレッスン入室用URLが届きます**のでそちらよりご入室ください。
- ※オンラインレッスンは男性もご利用いただけます。
- ・スタジオ会員のオンライン予約はご利用スタート日以降、**無料のチケットを購入してご予約いただけます。**

●プログラム参加予約のキャンセル

- ・スタジオ・オンラインレッスンのキャンセルまたは変更は、レッスン**開始30分前までにマイページより操作可能です。**
- ・**チケット予約をキャンセルした場合、チケット購入日から30日以内に次回予約をお取りください。**
※チケットの有効期限は30日です。期限を過ぎると無効となります。
- ・**レッスンは開始30分前までにキャンセルや変更の連絡が無い場合は、パス・チケットは1回消化となります。**
※キャンセルいただくことで、ほかの方が予約を取ることができますのでご協力をお願いいたします。
※フリーパスの方は、**無断キャンセルが続きますとご予約がお取りいただけなくなる場合がございます。**

●キャンセル待ちお知らせメール設定

- ・参加希望のレッスンが満席の場合、「キャンセル待ちお知らせメール設定」を行うことが可能です。
- ・お知らせメールを設定いただくと、満席のレッスンにキャンセルが出た場合、**設定しているお客様全員に空席がでたことのメールを配信いたします。**
- ・メール配信後は、お客様から**先着順にてご予約を入れることが可能です。**
※「キャンセル待ちお知らせメール」が配信されただけでは予約完了となりませんので、**必ずご自身でご予約をお入れください。**
※「キャンセル待ちお知らせメール」を設定いただいても必ずご予約が取れるとは限りませんので、ご了承ください。

●プログラム参加予約回数の上限

- ・会員種類によって、一度にご予約いただける回数の上限が異なります。
*** 4回パス→2回まで * 8回パス→4回まで * フリーパス→6回まで**
*** オンライン→8回まで**

●回数パスのご利用期限

- ・回数パスのご利用期限は当月中となり、未消化分を次月に持ち越すことはできません。

●プログラムの予約可能日数

- ・プログラムは、スタジオ・オンライン共に随時30日先まで予約可能となります。

ご利用の流れ

- ①QRコードをかざし、チェックインをお願いいたします。
※レンタルマット都度利用の方は合わせてご入金ください。
- ②ロッカーにて動きやすい服装にお着替えください。
※ロッカーは施錠し、ロッカーキーは必ず身につけてご利用ください。
- ③プログラム開始時間までにスタジオにお集まりください。
※プログラム・インストラクターは都合により変更となる場合がございます。
ホームページや館内の代行掲示板でご確認ください。

ご利用についてお願い

●忘れ物のお預かり

- 忘れ物は、一定期間フロントで保管いたします。
※一定期間の過ぎたもの、危険物などの保管が困難なものは処分いたします。
※貴重品は、拾得後所轄の警察署または最寄の交番へ届出いたします。

●利用上の注意事項

スタジオレッスン

- ・レッスン開始5分前までにご来館ください。スムーズなレッスン運営にご協力ください。
- ・プログラム開始時間を過ぎるとレッスンにご参加いただけません。お着替えを済ませたうえ、開始時間までにスタジオにお入りください。
- ・レッスンにはヨガマットのご用意をお願いいたします。(レンタル有：有料)
- ・スタジオ内へは、ふたができるお飲み物のみお持ちいただけます。
- ・体調不良・水分補給・体力レベルの問題などの場合を除き、レッスン中の途中退室はご遠慮ください。
- ・携帯機器(携帯電話・スマートフォン・タブレットなど)のご使用および、ご飲食は指定エリアでお願いします。
- ・IRに近い位置はオンライン配信にお身体の一部が写りこむ場合がございます。あらかじめご了承のうえ場所をお選びください。

オンラインレッスン

- ・レッスン開始10分前よりご入室いただけます。
- ・レッスン開始後10分以上経過した場合は安全上ご参加いただけません。

※オンラインレッスンのみ男性の方もご利用いただけます。

※レッスンのライブ配信を受講される際は、カメラoffにてご参加ください。

※ウェイクアップヨガ・ナイトヨガ・ママベビークラスへは、カメラon/offをご自由にお選び頂けます。

会費のお支払について

●会費の支払い

会費はお手持ちのクレジットカードからのご請求となります。

※引き落とし日につきましては、カード会社へお問合せください。

※会員制のスタジオですので、月会費プランの方は1ヶ月を通してご利用がない場合も月会費をお支払いいただきます。

受付時間のご案内

- ・平日10:30~21:15/土日9:30~18:45 祝日はスタジオスケジュールにより異なります。

各種手続きのご案内

- ・各種手続きは、ご来館いただくかHPのお問合せメールをご利用ください。(お電話では受付しておりません)
- ・契約に関する変更・休会・退会のお手続きには各種締め切りがございます。

変更

- ・会員種別変更を希望される月の**前月10日まで**にご申請ください。
例) 4月1日より変更希望・・・3月10日締め切り。
- ・メールアドレスやご住所、引き落としカードの変更などはマイページよりご自身で変更可能です。

休会

- ・希望月の**前月10日まで**にご申請ください。(休会期間：最長2ヶ月、休会費：無料)
例) 4月1日より休会希望・・・3月10日締め切り(3月末日まで利用いただき、4月～休会となります。)
※病気・けがの場合に限り、休会開始月の前月11日から月末までも承ります。

退会

- ・利用終了月の**10日まで**にご申請ください。
例) 4月1日より退会希望・・・3月10日締め切り(3月末日まで利用)

オプション契約

●オプション契約(置きマット・レンタルマットフリー)のお手続きは以下の通りです。

- ・ご契約は月ごとで可能です。
- ・オプションのみの休会手続きはできません。
- ・追加や解約の場合は、希望月の**前月10日まで**にご申請ください。
例) 4月1日より契約/解約希望・・・3月10日締め切り。

